

Privacyverklaring Koetshuis de Haar

Laatst bijgewerkt op 20-08-2018

Als u onze website bezoekt en daar eventueel gegevens achterlaat, bijvoorbeeld omdat u een formulier invult of zich aanmeldt voor onze e-mailnieuwsbrief, dan kunt u erop rekenen dat wij 100% integer en zorgvuldig met uw informatie omgaan. In deze privacyverklaring leest u daar meer over.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Koetshuis de Haar verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, afhankelijk van onze communicatie met u:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Koetshuis de Haar verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze e-mailnieuwsbrief
- Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Koetshuis de Haar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

In het kader van onze e-mailnieuwsbrief

We bewaren uw gegevens zolang u blijft aangemeld voor onze nieuwsbrief.

In het kader van offerte- en informatie-aanvragen

We bewaren uw gegevens tot 2 jaar na onze laatste communicatie met u.

In het kader van facturatie

Zodra er een factuurrelatie is, bewaren we uw gegevens conform de door de belasting wettelijk vereiste bewaringstermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Koetshuis de Haar deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van overeenkomsten, om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen en met applicaties van derde partijen zoals systemen voor het verzenden van e-mailnieuwsbrieven of het uitvoeren van boekhouding. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij

een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Koetshuis de Haar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Koetshuis de Haar gebruikt technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Voor de volgende applicaties gebruiken wij analytische cookies op onze website:

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bezoekersaantallen en bezoekersgedrag op onze website te meten. Deze metingen zijn er niet op gericht om bezoeken of bezoekgedrag te herleiden naar individuele bezoekers. We hebben een bewerkersovereenkomst met Google, maskeren gemeten IP-adressen, delen geen gegevens met Google en maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Clicky Web Analytics

Wij gebruiken Clicky Web Analytics om bezoekersaantallen en bezoekersgedrag op onze website te meten. Deze metingen zijn er niet op gericht om bezoeken of bezoekgedrag te herleiden naar individuele bezoekers. We hebben een bewerkersovereenkomst met Clicky, maskeren gemeten IP-adressen, delen geen gegevens met Clicky en maken geen gebruik van andere Clicky-diensten in combinatie met de Clicky Web Analytics-cookies.

Fotografie op onze website en social media

Op onze website en onze social media-kanalen gebruiken wij ook foto's waarop gasten en bezoekers kunnen staan. Bij publieksevenementen valt het gebruik van dergelijke foto's onder 'verslaglegging', waardoor er wettelijk gezien in de meeste gevallen geen speciale toestemming van betrokkenen nodig is. Bij besloten evenementen (zoals bruiloften, feesten, zakelijke bijeenkomsten) worden dergelijke foto's alleen gebruikt na toestemming van de opdrachtgevende partij.

Als u zichzelf op een foto op onze website of social media-kanalen ziet en dat ongewenst vindt, stuur dan een e-mail naar info@koetshuisdehaar.nl, dan zullen wij die foto verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Koetshuis de Haar en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@koetshuisdehaar.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, en ieder geval binnen vier weken op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Koetshuis de Haar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@koetshuisdehaar.nl.

Koetshuis de Haar wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Koetshuis de Haar

Kasteellaan 1
3455 RR Haarzuilens

Telefoon: 030 - 262 73 74

E-mail: info@koetshuisdehaar.nl

Kamer van Koophandel 54617987